



**Qui nous sommes :**

RDAbbott Canada Ltd. ("RDAbbott")  
2186 Mountain Grove Ave., Suite 262  
Burlington, Ontario, L7P 4X4, Canada  
416-639-9969 téléphone  
562-944-5374 télécopieur  
[www.RDAbbott.ca](http://www.RDAbbott.ca)

**Personnel et contacts clés :**

- Keith Thomas, PDG :  
[KThomas@RDAbbott.com](mailto:KThomas@RDAbbott.com)
- Jim Cottington, Vice-président à l'exploitation :  
[Jim.Cottington@RDAbbott.com](mailto:Jim.Cottington@RDAbbott.com)
- Jennifer Perez, Coordonnatrice de direction:  
[JP@RDAbbott.com](mailto:JP@RDAbbott.com)
- Brian Barbre, Directeur financier :  
[Brian.Barbre@RDAbbott.com](mailto:Brian.Barbre@RDAbbott.com)
- Lincoln Gilmour, Directeur de l'expansion de l'entreprise :  
[LGilmour@RDAbbott.com](mailto:LGilmour@RDAbbott.com)
- Mat Dove, Vice-président aux ventes et à la commercialisation :  
[Mat.Dove@RDAbbott.com](mailto:Mat.Dove@RDAbbott.com)
- David Lalancette, Directeur commercial :  
[David.Lalancette@RDAbbott.com](mailto:David.Lalancette@RDAbbott.com)
- Renee Marshall, Directrice des ressources humaines :  
[Renee.Marshall@RDAbbott.com](mailto:Renee.Marshall@RDAbbott.com)
- Service à la clientèle : [CS@RDAbbott.ca](mailto:CS@RDAbbott.ca) (Pour les soumissions, les achats, ou les suivis après-vente)
- Service du recouvrement des comptes : [AR@RDAbbott.ca](mailto:AR@RDAbbott.ca)
- Département des comptes payables : [AP@RDAbbott.ca](mailto:AP@RDAbbott.ca)

**Ce que nous faisons:**

Domaine d'activité : La conception et l'élaboration, la vente, la manufacture légère, l'entreposage et la distribution des produits chimiques pour le caoutchouc.

**Qualité :**

Certifié: ISO 9001:2015; Premier enregistrement: 10/18/13; Dernière date de parution: 01/22/24; Date d'expiration: 01/21/27

**Industrie américaine/numéros gouvernementaux:**

GST/HST #: 723173910 RT0001  
QST #: 1226200653  
PST #: PST-1107-4331

**Foire aux questions (FAQ)**

- Quelle est la durée de conservation des documents des clients ? 10 ans (conformément à notre système de gestion de la qualité).
- À quelle adresse puis-je envoyer une demande de conformité à l'ACEUM? Courriel [Survey@RDAbbott.com](mailto:Survey@RDAbbott.com)
- À quelle adresse puis-je demander des déclarations relatives à la réglementation (p. ex. au règlement REACH, à la directive RoHS, au règlement sur les minerais provenant de zones de conflit)?  
Courriel [Survey@RDAbbott.com](mailto:Survey@RDAbbott.com)
- La société dispose-t-elle d'un système de gestion de la qualité? Si oui, est-il certifié? OUI, il est certifié ISO 9001:2015.

**APPLIED CURIOSITY**

416.639.9969 • 2186 Mountain Grove Ave., Ste. 262, Burlington, Ontario, Canada, L7P 4X4 • [RDAbbott.ca](http://RDAbbott.ca)

Date d'entrée en vigueur : 6/16/25



**FAQ (suite) :**

- La société dispose-t-elle de procédures écrites relatives aux activités liées à la qualité? OUI
- La société dispose-t-elle d'une liste de fournisseurs autorisés? OUI
- La société effectue-t-elle des évaluations périodiques de ses fournisseurs? OUI
- La société dispose-t-elle d'une démarche de formation de ses employés? OUI
- Les matières premières entrantes sont-elles vérifiées afin de s'assurer de leur conformité? OUI
- La société dispose-t-elle de procédures d'étalonnage? Si oui, sont-elles conformes au système de gestion de la qualité certifié? OUI
- La société fait-elle appel au personnel qualifié pour effectuer des audits internes de la qualité? OUI
- La société tient-elle des registres d'activités d'amélioration continue? OUI
- Les bons de commande sont-ils passés en revue et confirmés avant d'être traités? OUI
- Les commandes sont-elles passées en revue et vérifiées avant l'expédition? OUI
- La société dispose-t-elle d'une politique écrite concernant les produits non conformes? OUI
- Effectue-t-elle régulièrement des évaluations de la chaîne logistique pour atténuer les risques? OUI
- Quelle méthode d'inventaire la société applique-t-elle? Premier périmé, premier sorti (FEFO)
- La société dispose-t-elle d'un code de déontologie et forme-t-elle ses employés afin qu'ils puissent s'y conformer? OUI
- La société dispose-t-elle de politiques anticorruption qui s'appliquent à ses activités ainsi qu'à ses employés et forme-t-elle ses employés au respect de ces dernières? OUI
- La société dispose-t-elle de politiques en matière de libre concurrence et de concurrence déloyale qui s'appliquent à ses activités et forme-t-elle des employés au respect de ces dernières? OUI
- La société tient-elle ses livres et registres conformément aux PCGR, aux NIIF ainsi qu'aux normes comptables reconnues dans son pays d'origine? OUI
- La société dispose-t-elle d'une politique ou d'une procédure permettant de s'assurer de la conformité aux réglementations environnementales? OUI
- La société a-t-elle été reconnue coupable d'avoir enfreint des lois relatives à la protection de l'environnement? NON
- La société a-t-elle été reconnue coupable d'avoir enfreint les lois relatives au travail et aux droits de la personne? NON
- La société a-t-elle fait faillite? NON
- La société est-elle couverte par une assurance? OUI
- La société accepte-t-elle les paiements électroniques? OUI
- La société utilise-t-elle des minerais provenant des zones de conflit (or, tantale, étain, tungstène) qui ont été extraits en République Démocratique du Congo (RDC) dans la fabrication de vos produits ou dans les processus de production? NON
- La société dispose-t-elle de processus lui permettant d'évaluer les fournisseurs qualifiés afin de garantir une qualité constante des produits et des services? OUI
- Votre société est-elle chapeauté par une société mère? R.D. Abbott Co., Inc. est la société mère de R.D. Abbott de México S. de R.L. de C.V., RDAbbott Canada, Ltd. et Novation Solutions (NovationSi)
- Votre société accepte-t-elle les conditions de paiement à crédit? OUI. Dès la réception de votre première commande et de votre demande de crédit, nous examinerons vos préférences en matière de paiement puis nous vous informerons des conditions approuvées. Les options de paiement par carte de crédit et par TEF sont également disponibles à la demande.

Pour plus d'informations, veuillez contacter Jennifer Perez, Directrice par intérim du contrôle de la qualité, à l'adresse [JP@RDAbbott.com](mailto:JP@RDAbbott.com).

**APPLIED CURIOSITY**

416.639.9969 • 2186 Mountain Grove Ave., Ste. 262, Burlington, Ontario, Canada, L7P 4X4 • [RDAbbott.ca](http://RDAbbott.ca)

Date d'entrée en vigueur : 6/16/25